

LES AGENCES BANCAIRES QUE JAMAIS CON

EN LIMITANT LA MANIPULATION DE BILLETS DANS LES AGENCES ET EN RENFORÇANT LEUR DISPOSITIF DE SÉCURITÉ, LE SECTEUR BANCAIRE VOIT LES AGRESSIONS À MAIN ARMÉE DIMINUER. RESTE À MIEUX PROTÉGER LES UTILISATEURS DE DAB ISOLÉS.

ELIANE KAN/AGENCE TCA

71

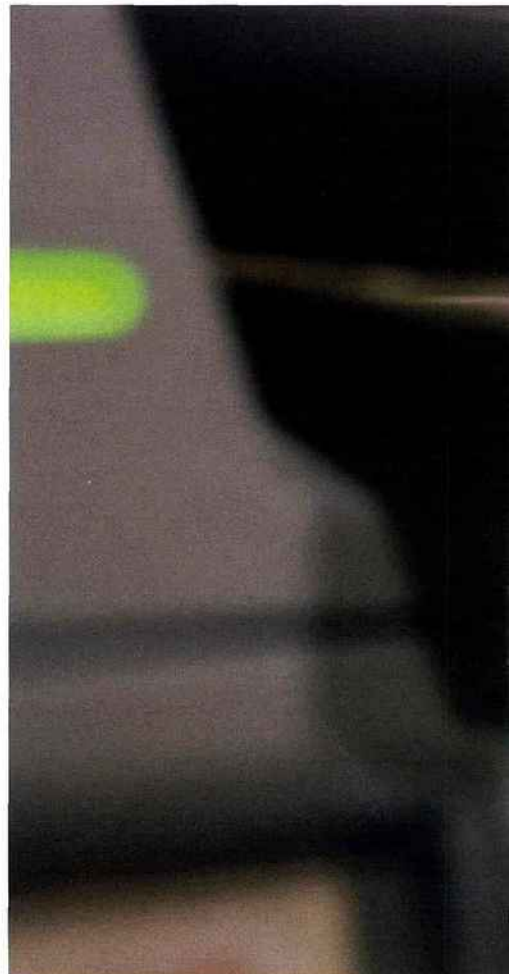
, c'est le nombre de vols à main armée survenus l'an dernier dans les agences bancaires. Ce qui est très peu quand on sait que le réseau bancaire compte 39000 agences. Si ce chiffre n'est pas encore définitif, il confirme la baisse des agressions sachant que 92 cas ont

été enregistrés en 2010. La baisse est même drastique par rapport à 2000, qui totalisait 974 attaques, selon la Fédération française des banques. Cette association a d'ailleurs conclu l'an dernier un accord avec des syndicats sur l'application de règles de sécurité minimales afin d'assurer la protection des clients, des collaborateurs et des sites. Cet accord qui vise, entre autres, à renforcer les mesures de sécurité dans les petites agences, s'articule autour de quatre pôles d'actions : des procédures définies par l'entreprise, des actions de formation, une assistance au personnel ayant subi une agression, et le déploiement de dispositifs et équipements de sécurité.

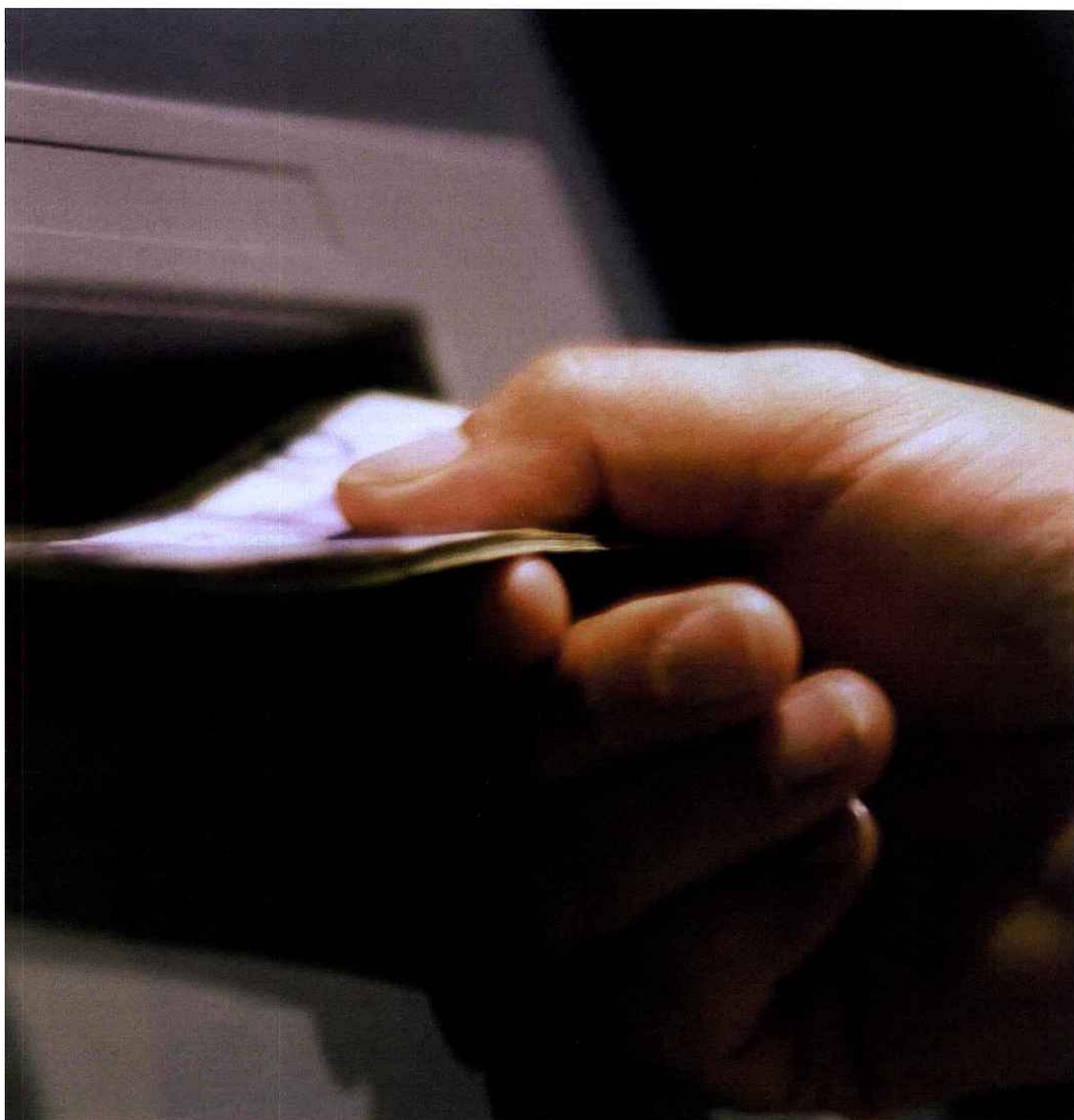
« En matière d'équipements vidéo, le secteur bancaire est mature en tant qu'utilisateur. Mais il a encore de gros efforts à fournir au niveau technique car la majorité des caméras existantes sont encore analogiques », fait remarquer Patrick Tennevin, responsable du développement commercial pour le sud de l'Europe chez Axis Communications, fabricant de caméras.

CAMÉRAS HAUTE DÉFINITION

Pour inciter le secteur à basculer en faveur des caméras numériques IP, ce dernier multiplie les propositions avec des modèles supportant la norme HDTV (télévision haute définition). Intéressé, en cas de problèmes, le responsable sécurité peut réaliser un focus sur des scènes filmées en temps réel ou sur des images stockées sur l'enregistreur. L'occasion, par exemple, d'identifier le client indélicat qui a subtilisé des billets sur le comptoir de la banque. Par ailleurs, le fabricant a intégré dans son catalogue des caméras thermiques qui savent identifier dans des salles sans lumière la présence d'un individu grâce à sa température corporelle. Bien sûr, de plus en plus d'agences bancaires sont, d'ores et déjà, équipées de caméras numériques afin d'acheminer leurs images sur le réseau informatique de la banque. En témoigne le réseau du Crédit lyonnais qui a eu recours aux services de l'entreprise **Cossilyls** pour développer des systèmes intelligents de surveillance



NCAIRES MIEUX ARMÉES TRE LES BRAQUAGES



Thinkstock

vidéo. Comme l'identification d'une présence prolongée dans les bureaux ou la détection d'autres anomalies que les systèmes d'alarme ne savent pas remonter aux télésurveilleurs.

CENTRALISER LES DONNÉES

« Dans les agences bancaires, les responsables sécurité veulent désormais gérer de manière sécurisée les données provenant du système d'alarme associé aux équipements de contrôle d'accès, de supervision et des caméras », constate de son côté Maeyke Gielen, responsable marketing France chez Honeywell Security Group, fabricant de solutions de systèmes d'alarme et de vidéo. « Il veut également gérer ces données aussi bien en mode local, au niveau des agences, que de manière centralisée. » Pour répondre à ce besoin, l'industriel américain propose un logiciel baptisé « Pro-Watch » qui a récemment été adopté par la banque japonaise Nomura. Ce logiciel est appelé à fonctionner sur le réseau informatique via une base de données unique. Point fort, il centralisera les accès d'un nombre illimité de portes et de zones dans tous les bureaux de Nomura dans le monde.

La solution se compose d'un serveur d'entreprise, qui sert de zone de stockage central pour les configurations systèmes, les historiques de transactions et les informations des détenteurs de badges. Quant aux serveurs régionaux, ils fonctionneront de manière indépendante avec des bases de données locales et partageront des informations avec le serveur d'entreprise.

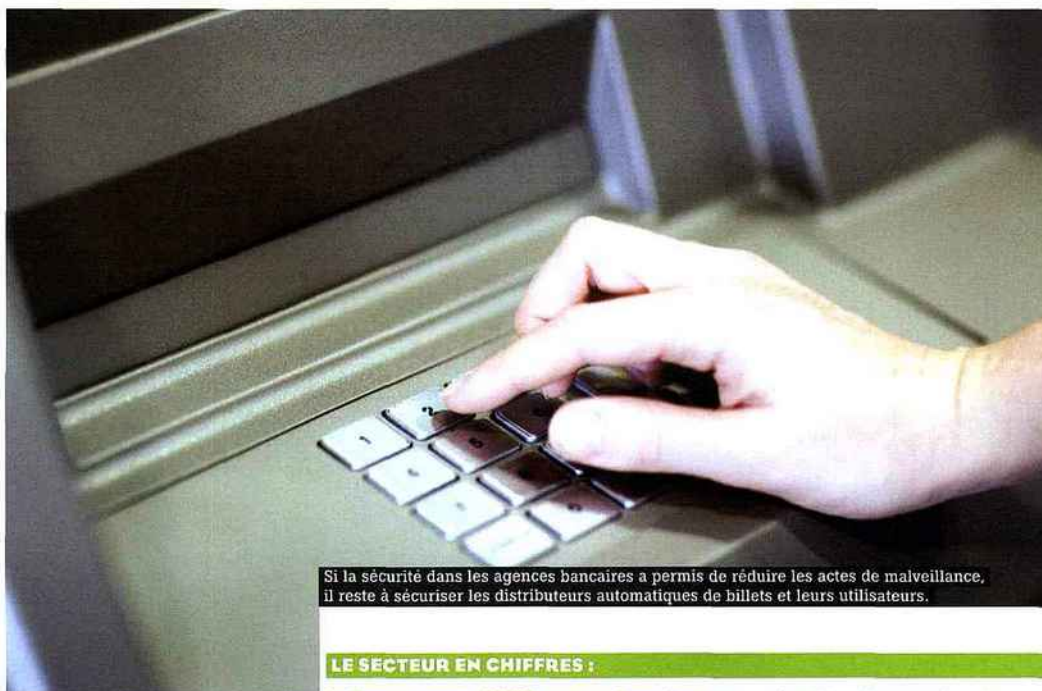
Bien sûr, face au géant américain, qui a réalisé 27 milliards d'euros de chiffre d'affaires (CA) toutes activités confondues en 2011, les autres fabricants ne désarment pas. Parmi les fournisseurs historiques du marché bancaire, citons bien sûr le Suisse Gunnebo (5300 employés dans 30 pays et plus de 580 millions d'euros de CA en 2011). Sa centrale SecurWave a été choisie, il y a un peu plus d'un an, par Crédit agricole pour sécuriser ses agences. Cet automate combine de multiples fonctions de sécurité : détection d'intrusion, contrôle des accès, vidéosurveillance, gestions des ouvrants, transmissions et exploitations locales ou distantes.

INTERFACE TACTILE INTUITIVE

Infiniment plus petit, mais très bien ancré sur son secteur, le Français Synchronic réalise avec ses 22 salariés 5 millions d'euros de CA dont 40% sur le secteur bancaire. Ce fabricant d'automates de sécurité a détecté un nouveau besoin chez ses clients. « Au niveau de chaque agence, il existe un besoin de simplifier les procédures, d'avoir des interfaces qui facilitent la gestion de la sécurité de l'agence », explique Yves Clousier, le responsable de l'activité banque et système. Lequel a lancé, l'an dernier, un écran tactile fixe auxquels se raccordent n'importe quels organes standards (serrure, radar, dispositif de verrouillage des coffres, détecteur de présence, etc). Grâce à quoi, cette tablette guidera l'utilisateur sur les procédures à suivre. De quoi éviter le déclenchement d'alarmes dues à une mauvaise manipulation sachant qu'il est destiné aussi bien au directeur de l'agence qu'au personnel d'entretien. En fonction du code d'identification de l'utilisateur, le système indiquera quelles procédures suivre. Si les locaux des agences bancaires sont plutôt bien protégés, les espaces en libre-service ne sont pas en reste, sachant qu'ils restent ouverts après les heures d'ouverture des banques. « Il n'y a pratiquement jamais d'agressions », indique pour sa part un responsable sécurité. Et pour cause, pour entrer dans cet espace, l'usager doit d'abord activer la porte à l'aide de sa carte bleue. Ensuite, en cas de problème, il peut à tout moment presser un bouton d'appel pour contacter l'opérateur en charge de la vidéosurveillance.

PROTÉGER LES DAB

Ce dispositif de protection mériterait d'ailleurs d'être étendu aux distributeurs automatiques de billets (DAB) situés dans la rue. « Ces équipements sont devenus des points de faille dans l'organisation bancaire », fait valoir Patrick Tennevin d'Axis Communications. « Pour protéger les usagers, nous proposons d'installer au dessus du DAB des caméras qui intègrent des fonctions d'analyse et de comptage. » Ce système vise à repérer, par exemple, une extorsion d'argent en détectant un nombre anormal de personnes devant le DAB. Dès lors, il saura déclencher une alarme vers les postes de télésurveillance. L'équipementier Wincor



Si la sécurité dans les agences bancaires a permis de réduire les actes de malveillance, il reste à sécuriser les distributeurs automatiques de billets et leurs utilisateurs.

Thinkstock

LE SECTEUR EN CHIFFRES :

La France compte 39000 agences bancaires *(source : Autorité française prud'homel)*, 56243 distributeurs automatiques de billets (DAB) et GAB à la fin 2010 (rapport d'activité du GIE CB). Le parc de DAB a ainsi doublé en dix ans.

52/54 QUAI DION BOUTON
92800 PUTEAUX - 01 47 56 21 80



Le Français Synchronic a conçu un écran tactile pour les agences bancaires afin de simplifier la gestion de leur sécurité.



Le logiciel Pro-Watch a été adopté par la banque Nomura. © Honeywell



Oberthur CP a développé une solution pour résister aux attaques au gaz. © Oberthur Cash Protection

Nixdorf va un cran plus loin avec sa solution Optical Security Guard, qui vise à protéger les clients des détournements de cartes ou de codes secrets. Le principe : des caméras intégrées exercent une surveillance permanente de la façade de l'automate. «Elles vont savoir détecter, par exemple, la pose de "collets marseillais" ou la présence de faux lecteur, clavier ou de caméra espion», indique Laurent Houitte, le directeur marketing & alliances pour la France chez Wincor Nixdorf. Il y a urgence car le Cash Trapping (système malveillant qui consiste à retenir les billets) se serait élevé à 100 millions d'Europe en 2010! Plus lucratif encore que le détournement de cartes, l'attaque des DAB à la voiture bélier peut rapporter aux malfaiteurs plusieurs dizaines de milliers d'euros, voir plus. Pour contrer ces agressions (50 dénombrées en 2011 contre 37 en 2010), l'implantation de bornes de protection ne suffit pas toujours. D'où l'idée de décourager les malfaiteurs en intégrant dans les DAB un système qui macule automatiquement et définitivement les billets en cas d'attaque. Un système dérivé des valises intelligentes massivement utilisées par les transporteurs de fonds pour approvisionner les banques.

VALISE INTELLIGENTE GÉOLOCALISÉE

Les malfrats n'étant jamais à cours d'idée, depuis deux ans, les attaques se font à l'explosif. « Une pratique qui sévit surtout dans le sud de la France », relève Patrice Rullier, directeur général délégué d'Oberthur Cash Protection, qui développe et produit des systèmes de sécurité intelligents. Disposant d'une équipe R&D d'une vingtaine de collaborateurs (soit un tiers de ses 65 salariés) ce dernier a trouvé la parade en équipant les DAB d'un système de protection qui opère en cas d'attaques au gaz. Par ailleurs, il innove avec une protection additionnelle qui sécurise les valises intelligentes. «En cas de tentatives d'arrachage (il en existe une dizaine par an), la valise émet une sirène et est immédiatement géolocalisée», poursuit Patrice Rullier qui a développé cette offre avec le transporteur Loomis.



INTERVIEW

Interview de Jean-Marie Cazenabe,
> directeur des moyens généraux
à la Banque Populaire Aquitaine
Centre Atlantique qui emploie près
de 2.000 collaborateurs et regroupe
214 agences.

APS Qu'avez vous mis en œuvre pour protéger vos agences bancaires ?



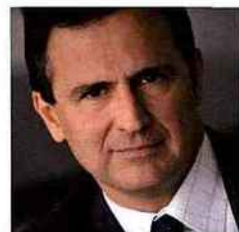
J.-M. C. Nous avons équipé tous nos sites de caméras analogiques reliées à un stockeur numérique. La gestion de la vidéo étant elle-même gérée en mode centralisé depuis nos services. Les images transitent également par le réseau IP de la banque sur un canal séparé.

Les stockeurs et le logiciel de pilotage sont de la marque STIM. Nous pouvons ainsi, à distance, visualiser en direct toutes les caméras, rapatrier et traiter les images sauvegardées, dans le cas d'alarmes, d'incidents ou de réquisitions, cela bien entendu dans le cadre de la loi nous interdisant de stocker plus d'un mois. Les automates de Synchronic, en sus du contrôle d'accès, nous permettent de gérer les divers systèmes de détection installés, de transmettre les informations d'anomalies ou d'alarmes au PC, ainsi que le son, qui peut être sélectionné sur chaque micro. Le PC de surveillance a accès aux images au même titre que notre service et dispose ainsi des meilleurs outils pour assurer sa levée de doute.

APS Comment gérez vous vos accès ?

J.-M. C. Chaque collaborateur ou prestataire autorisé, dispose d'un badge banalisé (la seule indication est le code paye de l'utilisateur, ce qui permet de reconnaître sa carte), un système à double technologies sachant que les sites les plus anciens sont équipés de lecteurs à défilement et que les sites les plus récents disposent de lecteurs de proximité.

Le frontal permet de gérer les personnes et les plages horaires associées à leurs autorisations, qui vont de l'accès aux sites, jusqu'à, le cas échéant, la possibilité de pénétrer dans les enceintes techniques sécurisées (E.T.S.), d'en désactiver les alarmes et de lancer en association avec un clavier, les temporisations d'ouvertures pour accéder à ces locaux, ainsi qu'aux chambres-fortes, ou pour permettre l'ouverture des coffres, un processus non simultané. A l'inverse, ils peuvent remettre tout ou parties des agences sous sécurité en badgeant simplement après avoir appuyé sur un bouton avec voyant.



Patrice Rullier, directeur général
délégué d'Oberthur Cash Protection
© Oberthur Cash Protection

« Pour lutter contre l'arrachage des valises de billets, nous avons mis au point une solution qui permet à la valise d'émettre une sirène et d'être localisée immédiatement. »

Thanksrock