

# SUCCESS STORY

**COSSILYS21**  
solutions de vidéoprotection  
CONCEPTEUR - FABRICANT

Systèmes  
intelligents de  
vidéoprotection

Novembre 2016

## La Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté renouvelle sa confiance à COSSILYS21 pour équiper ses 225 agences bancaires en vidéoprotection

Pour répondre à de nouveaux besoins, la Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté a lancé en 2015 une nouvelle consultation afin d'équiper ses agences bancaires en vidéoprotection.

En effet, d'après Patrick Beyl, Directeur de la Sécurité et de l'Immobilier à la Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté, « *le monde bancaire évolue et la sécurité doit elle aussi évoluer pour s'adapter au mieux aux contraintes de la relation commerciale* ».

Fort de son expertise dans la sécurité bancaire, l'intégrateur CRITEL a fortement recommandé la solution de vidéoprotection de COSSILYS21 qui a su répondre au mieux aux attentes de la banque.

« La solution de  
COSSILYS21 est fiable,  
facile d'utilisation et  
évolutive »

Patrick Beyl

### Nouveaux besoins, nouvelle réponse

La Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté souhaite accentuer ses efforts en termes de sécurité par la prévention des incivilités en agence tout en diminuant les coûts.

Avec ICARE Banque, sa dernière génération d'enregistreurs, COSSILYS21 a développé des modules optionnels innovants permettant d'accéder à de nouvelles fonctionnalités d'affichage dynamique.

Le module ICARE Advert lutte contre les incivilités en diffusant des messages de prévention ou d'information. En cas de problème, le message est interrompu pour afficher la caméra en direct et ainsi dissuader les comportements agressifs.

De plus, le Moniteur Virtuel, application installée sur le poste du collaborateur, permet de supprimer les moniteurs physiques au sein des agences (réduction des coûts de maintenance, disparition du câblage, etc.). L'ergonomie de ce module a été pensée pour s'intégrer parfaitement au poste de travail afin d'augmenter la vigilance par l'interaction. Le Moniteur Virtuel intègre plusieurs boutons d'action (bouton hold-up, blocage porte, etc.), que le collaborateur peut déclencher pour avertir le télésurveilleur.

Pour Patrick Beyl, cette interaction directe entre le collaborateur et le télésurveilleur CRITEL est considérée comme essentielle.

# SUCCESS STORY

## Zoom sur Patrick BEYL - Quelques dates marquantes...

20 ans au Ministère de la Défense

2002/2005 - Responsable sécurité Auchan

2005 - Directeur de la Sécurité  
Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté

2012 - Directeur de la Sécurité et de l'Immobilier  
Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté



La solution proposée par COSSILYS21 se compose de :

- **ICARE Banque**, l'enregistreur hybride, optimisé pour le monde bancaire
- **ICARE Parc**, la solution de supervision et de gestion du parc
- **ICARE Advert**, la solution de prévention et de gestion des comportements agressifs
- Le **Moniteur Virtuel**, la solution d'affichage intégrée au poste du collaborateur

## Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté , CRITEL et COSSILYS21, une histoire qui dure...

Le trio collabore depuis 2010, période où la Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté recherchait une solution de vidéoprotection répondant à des besoins majeurs.

Tout d'abord en termes de sécurité informatique, COSSILYS21 a su répondre à un niveau élevé d'exigences et proposer des solutions fiables et performantes. De plus, elle a également respecté les normes techniques imposées par la banque tout en proposant une gestion centralisée de leur parc d'enregistreurs. En effet, la solution ICARE Parc, logiciel de gestion et de supervision, maîtrisée par CRITEL lui permet de réaliser une prestation à haute valeur ajoutée.

Cette collaboration a été gagnante et la Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche Comté est très satisfaite du professionnalisme et de la réactivité de ses fournisseurs. Patrick Beyl estime que la solution de COSSILYS21 est « *fiable, facile d'utilisation et évolutive* ».



**CRITEL** est une société spécialisée dans la télésurveillance bancaire, l'installation, la maintenance et le dépannage des solutions de vidéoprotection.

Forte de 170 collaborateurs, CRITEL dispose de 5 centres de télésurveillance sur le territoire national et réalise un chiffre d'affaires de 16 M d'euros.

Société française, **COSSILYS21** s'impose depuis plus de 20 ans comme expert dans la conception et la fabrication de systèmes de vidéoprotection.

COSSILYS21 développe des solutions de vidéoprotection intelligentes et innovantes répondant à un fort niveau d'exigence.

- ✓ Des solutions hautes performances
- ✓ Produit évolutif adaptable à tous les besoins
- ✓ L'innovation moteur de la création de valeur
- ✓ Des services pour un accompagnement personnalisé